**TESTI PER BOLLETTA ELETTRICITA’**

**Intestazione e piè di pagina come da foto tamplate🡪 immagini inviate in cartella a parte**

**PAGINA 1**

***Nel riquadro di avviso se ci sono bollette arretrate:***

***in caso di nessuna bolletta arretrata* 🡪 Grazie**! Ti comunichiamo che alla data attuale le tue precedenti bollette risultano tutte pagate

***In caso di bollette arretrate 🡪* Attenzione!** Al momento dell’emissione di questa fattura non risultano pervenuti i pagamenti delle fatture elencate nella sezione “DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE” (pag 2)

**AUTOLETTURA**

Potrai comunicare l’autolettura della tua fornitura di energia elettrica dal <*data inizio>* al <*data fine>* attraverso i seguenti canali:

**Sito Web:** [www.omniaenergia.it](http://www.omniaenergia.it) accedendo alla tua AREA PERSONALE

**Whatsapp:** invia al 346 86 05 478 una foto del contatore ed il numero del POD

**Mail:** autolettura@omniaenergia.it

**App Omnia Energia**

**EMERGENZA GUASTI**

**Numero Verde**: varia a seconda del distributore

Servizio a cura di <Nome del distributore>

**CONSULENTE DEDICATO**

Se c’è qualcosa che non ti è chiaro sulla tua bolletta o desideri informazioni, contatta il tuo consulente per l’Energia, <NOME E COGNOME> a te dedicato per rispondere a tutte le tue domande.

Puoi chiamarlo al numero di cellulare <inserire numero> o inviare una mail a <inserire mail>

**PAGINA 2**

**SEZIONE “CONGUAGLI E RICALCOLI”**

***In caso di nessun conguaglio o ricalcolo:*** Nessun ricalcolo in bolletta

In caso di conguagli o ricalcoli: ????? (da definire rispetto a quello che mette in sistema Trilance)

**SEZIONE “DETTAGLIO BOLLETTE NON PAGATE”**

***In caso di nessuna bolletta arretrata*:** Le precedenti bollette risultano pagate

***In caso di bollette arretrate:*** Al momento dell’emissione di questa fattura non risultano pervenuti i

pagamenti delle fatture elencate di seguito:

**SEZIONE “GUIDA ALLA LETTURA DELLA TUA BOLLETTA”**

Essere informati è il miglior modo per essere sicuri di pagare ciò che è dovuto. Per noi di Omnia Energia essere vicini al cliente significa anche renderlo autonomo nella corretta lettura della propria bolletta. Per questa ragione ti forniamo informazioni che possono esserti utili.

**La spesa per la materia energia** comprende gli importi fatturati relativamente alle diverse attività svolte dal venditore per fornire l’energia elettrica al cliente finale. **E’ composta da:** • una **quota fissa\*** (euro/anno); • una **quota energia\*\*** (euro/kWh) con prezzo differenziato per **fasce orarie\*\*\*\*** per utenze con contatore elettronico teleletto

**La spesa per il trasporto e la gestione del contatore** comprende gli importi fatturati per le diverse attività che consentono ai venditori di consegnare ai clienti finali l’energia elettrica **. E’ composta da:** • una **quota fissa\*** (euro/anno) • una **quota energia\*\*** (euro/kWh) • una **quota potenza\*\*\*** (euro/kW/anno)

**La spesa per oneri di sistema** comprende gli importi per la copertura di costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema elettrico, che vengono pagati da tutti i clienti finali del servizio elettrico. **E’ composta da:** • una **quota fissa\*** (euro/anno) • una **quota energia\*\*** (euro/kWh) • una **quota potenza\*\*\*\*** (euro/kW/anno). La quota fissa non è applicata alle abitazioni di residenza anagrafica.

**Altre partite:** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono addebitati o accreditati importi diversi da quelli inclusi nelle altre voci di spesa. Ad esempio, possono essere inserite in questa voce gli interessi di mora, l’addebito/restituzione del deposito cauzionale, i contributi di allacciamento, Cmor, ecc.

**Imposte:** Comprende le voci relative all’imposta di consumo (accisa) e all’imposta sul valore aggiunto (IVA). L’accisa si applica alla quantità di energia consumata mentre l’IVA si applica sull’importo totale della bolletta ad esclusione delle voci fuori campo IVA.

**Ricalcoli:** Questa voce è presente solo nelle bollette in cui vengono ricalcolati importi già pagati in bollette precedenti, a causa di una modifica dei consumi o dei prezzi applicati.

**Bonus sociale:** Questa voce è presente solo nelle bollette dei clienti domestici in cui è riconosciuto il bonus sociale (o una sua quota parte) e comprende l’importo accreditato al cliente a titolo di bonus.

**Canone di abbonamento alla televisione per uso privato:** Questa voce è presente solo nelle bollette di energia elettrica di clienti domestici residenti e addebita una quota del canone di abbonamento alla TV dovuto per l’anno in corso.

**\*Quota fissa:** è la parte del prezzo espressa in euro/anno, che si paga per avere un punto di consegna attivo, anche in assenza di consumo e qualunque sia la potenza impegnata o prelevata.

**\*\*Quota energia:** comprende tutti gli importi da pagare in proporzione al consumo.

**\*\*\*Quota potenza:** è l’importo da pagare in proporzione alla potenza impegnata o prelevata anche in assenza di consumo di energia

**\*\*\*\*Fasce orarie:** Sono periodi di tempo ai quali corrispondono diversi prezzi dell’energia.

Sono suddivise in: Fascia F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali.

Fascia F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. Fascia F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

**PAGINA 3**

**“ANNOTAZIONI E ULTERIORI INFORMAZIONI PREVISTE DALL’ARERA”**

**Accedi alla tua area riservata**

Puoi accedere alla tua area personale online per la gestione della tua fornitura tramite il sito www.omniaenergia.it nella sezione Area Clienti digitando username e password riportati di seguito:

Username: CLI9353 - Password: gi\*\*\*\*\*\*

**Pagamenti sospesi e rateizzazioni**

Nei casi indicati agli artt. 13-bis TIV - tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, nel caso in cui la bolletta contiene ricalcoli, o , a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura per un importo superiore a 1,5 volte dell’addebito medio delle bollette emesse per i clienti domestici e di 2,5 volte per i clienti altri usi - il cliente può richiedere la rateizzazione degli importi dovuti, entro i 10 giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della bolletta, chiamando il Numero Verde gratuito 800 98 44 55 dalle 09:15 alle 13:00 e dalle 14:30 alle 18:00.

In casi DIVERSI da quelli indicati dai suddetti articoli 13-bis TIV la richiesta di rateizzazione deve essere effettuata entro 2 giorni successivi al termine fissato per il pagamento della bolletta, rimane salva la facoltà di Omnia Energia di autorizzare la rateizzazione.

**Costo medio unitario**

**Il costo medio unitario per la spesa per la materia energia** è pari a 0,0672 €/kWh (calcolato come rapporto tra la spesa per la materia energia e i kWh fatturati)

**Il costo medio unitario della bolletta** è pari a 0.2303 €/kWh (calcolato come rapporto tra la somma della spesa per: materia energia, trasporto e gestione contatore, oneri di sistema e imposte e i kWh fatturati)

**Informazioni relative alla morosità**

Nei casi previsti dalla delibera dell’ARERA ARG/elt 4/08 e s.m.i., a fronte di mancato pagamento da parte del Cliente del corrispettivo di una o più fatture, sarà attivata la procedura per la sospensione della fornitura di energia per i punti di prelievo intestati al cliente.

Come specificato nelle CGF fornite alla stipula del contratto, tale procedura prevede:

a) Inoltro della raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, contenente indicazioni relative alle modalità di pagamento consentite e alle modalità di comunicazione a Omnia Energia Spa degli avvenuti pagamenti;

b) Avvio del processo di sospensione della fornitura, decorso il termine di pagamento riportato nella raccomandata A/R o posta PEC di messa in mora, in presenza di insoluti e nelle modalità previste dalle delibere vigenti.

Eventuali disservizi o danni derivanti dalla sospensione della fornitura, a seguito del processo di messa in mora, non sono da considerarsi di responsabilità di Omnia Energia Spa. Come previsto dalla delibera dell’ARERA ARG/elt 4/08 e s.m.i. i corrispettivi di sospensione ed eventuale riattivazione della fornitura nonché le spese sostenute per l'inoltro delle messe in mora e dei solleciti di pagamento saranno incluse nella prima fattura utile.

In caso di risoluzione del Contratto per morosità del Cliente, il Fornitore avrà diritto al versamento degli interessi di mora oltre al maggior danno.

**Informazioni relative ai pagamenti ed agli interessi di mora**

In caso di ritardato pagamento delle fatture il cliente sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione in favore di quest'ultimo di interessi moratori sugli importi delle fatture insolute al tasso BCE tempo per tempo vigente aumentato di 8 punti percentuali per clienti business e al tasso ufficiale di riferimento (TUR) tempo per tempo vigente aumentato di 3,5 punti percentuali per clienti domestici, così come previsto dal D. Lgs. n.231/2002, dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo.

**Aggiornamento corrispettivi**

Il prezzo dell’energia e delle perdite di rete sono definiti secondo quanto previsto dalle CTE o da modifiche successivamente comunicate. La tariffa di distribuzione, le componenti tariffarie A/UC/MCT, il corrispettivo a copertura dei costi di trasmissione ed il corrispettivo di misura sono aggiornati ai sensi della delibera ARERA 348/07 e s.m.i. Il corrispettivo a copertura dei costi di dispacciamento è aggiornato ai sensi della delibera ARERA 111/06 e s.m.i..

**Mix di fonti energetiche della produzione nazionale**

Mix energetico medio nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l’energia elettrica importata, di cui al Decreto 31 luglio 2009 del Ministero dello Sviluppo Economico “Criteri e modalità per la fornitura ai clienti finali delle informazioni sulla composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica fornita, nonché sull'impatto ambientale della produzione". Come pubblicato da GSE in data 28/06/2019.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fonti primarie utilizzate | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per le produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano | | Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per le produzione di energia elettrica venduto da Omnia Energia Spa | |
|  | Anno 2017\* | Anno 2018\*\* | Anno 2017\* | Anno 2018\*\* |
| Fonti rinnovabili | 36,42 % | 40,83 % | 36,42 % | 40,83 % |
| Carbone | 13,69 % | 12,47 % | 13,69 % | 12,47 % |
| Gas naturale | 42,63 % | 39,06 % | 42,63 % | 39,06 % |
| Nucleare | 0,76 % | 0,54 % | 0,76 % | 0,54 % |
| Prodotti petroliferi | 3,62 % | 4,11 % | 3,62 % | 4,11 % |
| Altre fonti | 2,88 % | 2,99 % | 2,88 % | 2,99 % |

\*Dato consuntivo \*\*Dato preconsuntivo

**Reclami e segnalazioni**

Eventuali reclami, possono essere inoltrati a Omnia Energia Spa, oltre che all'indirizzo postale indicato nella prima pagina, anche utilizzando l'apposito modulo disponibile nella sua Area Clienti sul sito www.omniaenergia.it. Nel caso si decida di non utilizzare l'apposito modulo, nella comunicazione si dovranno indicare obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico e il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas o entrambi).

**Servizi aggiuntivi**

Se sei un cliente MT hai la possibilità di ricevere GRATUITAMENTE la fattura via e-mail attivando il servizio in modo semplice e immediato accedendo alla tua area riservata del sito www.omniaenergia.it. Per ogni fattura cartacea spedita verrà addebitato il costo di € 2,30 + IVA.

**Dati Catastali**

Il modulo per la comunicazione dei dati catastali è disponibile nella tua Area Clienti sul sito web www.omniaenergia.it. Il modulo debitamente compilato e firmato può essere inoltrato a mezzo fax al numero 0984 65 60 11.

**Comunicazione da parte dell'Autorità**

"A partire dal 1 marzo 2018, qualora Ella riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, in applicazione della Legge di Bilancio 2018 (Legge n. 205/17). Il Suo venditore ha l'obbligo, contestualmente a tale fattura e comunque almeno 10 giorni prima della scadenza del pagamento, di informarLa per agevolarLa nell'esercizio di questa facoltà. Per ulteriori informazioni chiami il numero verde dello Sportello dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) 800 166 654."

**Comunicazione sulla fatturazione elettronica**

Qualora la fattura elettronica associata alla presente fattura cortesia non risulti essere stata recapitata dallo SDI, perché il codice destinatario relativo risulta essere “0000000” a causa della mancata comunicazione del tuo codice destinatario o in alternativa del tuo indirizzo PEC in precedenza richiesto o per qualsiasi altra motivazione, ti informiamo che lo SDI rende disponibile la fattura elettronica nell’area a te riservata del sito web dell’Agenzia delle Entrate e che pertanto puoi provvedere a scaricarla.